

病院名	栗立柿崎病院	対象年度	平成23年度	作成者	院長 藤森 勝也									
病院局理念	医療制度改革等、社会の変化を踏まえ、良質な医療サービスの提供と効率的な病院経営を行い、県民の安全と安心に寄与します													
病院理念	患者さまの立場にたった良質な医療を提供し、地域住民の健康維持・増進に努めます													
中期目標	1: 診療の質を向上させ、医療安全、院内感染対策に努め、親切でわかりやすい説明を実行します。 2: 患者さまに親切に、感謝される医療を心がけます。 3: 病棟連携により、患者数を確保します(特養、老健との連携を強化します)。 4: 健診業務、予防活動に参加します。 5: 地域で健康に過ごすために、予防、医療、福祉に関する情報を発信していきます。													
今年度の目標	1: 在院日数の短縮(21日以内)、2: 病床利用率90%以上、3: 院内感染対策の充実、4: 医療安全の推進、5: 2S3A活動(親切、信頼、安全、安心、愛される病院づくり)、6: 開かれた病院づくり(患者会、ボランティア受け入れ)													
区分	戦略マップ	戦略目標	主な成果(重要成功要因)	業績評価指標	実績値(平成21年度)	H22実績	H23目標値	H24目標値	H25目標値	具体的なアクションプラン	達成年月	対象部門/セクション		
顧客		患者満足度の向上	総合的患者満足度の向上	患者満足度調査における満足率	全県調査実施(病院局)	全県調査実施(病院局)	80%以上	80%以上	80%以上	アンケート調査		接遇委員会		
		患者満足度の向上		苦情件数	22件	11件	2月以内	2月以内	2月以内				接遇委員会	
		地域連携の推進	外来待ち時間の改善	感謝の言葉をかけられる回数			各自月1件以上	各自月1件以上	各自月1件以上					
		地域連携の推進		最大外来待ち時間(新患・再来・予約)	予約あり75分、なし82分	予約あり80分、なし79分	各1時間以内	各1時間以内	各1時間以内		外来待ち時間調査		医事	
		人間ドッグ事業の維持	病棟・病室連携、施設との連携	紹介率	12%	10.7%	10%	10%	10%				医事	
		健康講座の開催	開かれた病院づくり	他病院からの入院紹介患者数(病院・診療所)	506件/年	381件/年	510件/年	510件/年	510件/年		特養・病院連携会議	平成21年3月		
		在宅医療の推進	患者会立ち上げ	特養、老健からの紹介患者数	111件/年	73件/年	120件/年	120件/年	120件/年					
		在宅医療の推進	患者会開催回数	新患・患者数	4,436人/年(370人/月)	684人/年(307人/月)	380人/月	380人/月	380人/月		患者会立ち上げ・開催	平成22年5月	患者会担当者	
		人間ドッグ事業の維持	ボランティア受け入れ	ボランティア受け入れ数			3回	3回	3回		ボランティア受入準備・募集		接遇委員会	
		健康講座の開催	受診者数の維持、内容の維持	受診者数	26人/年	29人/年	25人/年	25人/年	25人/年		広告、広報		医事	
財務		医療収益の増加	医療収益性の確保	入院患者数	18,434人	16,037人	18,250人	18,250人	18,250人	医師会議、管理運営会議		医事、管理部		
		医療収益の増加		外来患者数	37,162人	35,486人	35,000人	35,000人	35,000人	医師会議、管理運営会議		医事、管理部		
		医療安全の向上	入院患者一人1日単価	24,548円	25,620円	25,000円	25,000円	25,000円		医師会議、管理運営会議		医事、管理部		
		医療安全の向上	外来患者一人1日単価(内科、外科)	8,870円/4,458円	9,137円/3,949円	8,500円/5,500円	8,500円/5,500円	8,500円/5,500円		医師会議、管理運営会議		医事、管理部		
		院内感染対策推進	外来患者一人1日単価	6,666円	7,037円	7,000円	7,000円	7,000円		医師会議、管理運営会議		医事、管理部		
		診療録管理・医事機能	検査件数										医事	
		医師確保	上部消化管内視鏡(胃カメラ)	403件/年、34件/月	367件/年、30件/月	367件/年、30件/月	367件/年、30件/月	367件/年、30件/月		医師会議、管理運営会議		医事、管理部		
		医師確保	下部消化管内視鏡(大腸カメラ)	131件/年、11件/月	73件/年、6件/月	73件/年、6件/月	73件/年、6件/月	73件/年、6件/月		医師会議、管理運営会議		医事、管理部		
		医療の質の向上	コンピュター断層撮影	1,443件/年、120件/月	1,334件/年、111件/月	1,334件/年、111件/月	1,334件/年、111件/月	1,334件/年、111件/月		医師会議、管理運営会議		医事、管理部		
		医療の質の向上	終夜睡眠ポリソムノグラフィー検査	30件/年	31件/年	31件/年	31件/年	31件/年		医師会議、管理運営会議		医事、管理部		
内部プロセス		医療安全の向上	医療事故件数ゼロ	医療事故件数(レベル4以上)	0	0	0	0	0	医療安全推進委員会活動		医療安全委員会		
		医療安全の向上		ヒアリハット	283件/年、24件/月	204件/年、17件/月	30件/月以内	30件/月以内	30件/月以内					
		院内感染対策推進	院内感染の防止	院内感染症の発症の有無と頻度(アウトブレイク)	なし	なし	なし	なし	なし		院内感染対策委員会活動		院内感染対策委員会	
		院内感染対策推進		レセプト返戻率	件数0.26%、点数1.36%	件数0.14%、点数0.62%	件数0.25%、点数1.50%	件数0.25%、点数1.50%	件数0.25%、点数1.50%		診療報酬向上委員会活動		医事	
		診療録管理・医事機能	医師確保	医師充足	75%(579件/年)	95.8%(658件/年)	90%以上	90%以上	90%以上		医師会議、管理運営会議		医事	
		医師確保		医師充足率	(H22年3月末) 97.9%	(H23年3月末) 92.8%	80%以上	80%以上	80%以上				院長、病院局	
		医療の質の向上	外来診療科の充実(眼科、皮膚科、整形外科)	現状維持	現状維持	現状維持	現状維持	現状維持					院長、病院局	
		医療の質の向上	クリニカルパスの活用	クリニカルパス使用症例の増加	124例/年(10.3例/月)	66例/年(5.5例/月)	月10例以上	月10例以上	月10例以上		CPの作成と運用		医局	
		医療の質の向上	新潟大学地域医療コアステーションとの連携/病棟回診	テレビ会議利用回数/病棟回診	年12回/なし	年12回/なし	年12回以上/月1回以上	年12回以上/月1回以上	年12回以上/月1回以上		月1回以上の開催			
		学習と成長		職員の知識・技術の向上	教育研修件数	院内研修会:開催件数・出席者数	30回/年 43%	28回/年、延690名	12回以上/50%以上	12回以上/50%以上	12回以上/50%以上	自己研鑽の風土づくり		
認定資格者養成	専門医・指導医数			3人	3人	3人	3人	3人		計画的人材育成				
認定資格者養成	その他の各種認定資格の取得数			5人	取得者7人、維持数11	1人以上	1人以上	1人以上		研修受講予定表の作成				
職員のモチベーションの向上	職員満足度の向上	管理部との面談	100%	100%	90%以上	90%以上	90%以上		管理部		管理部			